

Sistem Informasi Penyewaan Kebaya, Jasa Make Up, Dekorasi, Fotografer Berbasis Website

Husni Mubarak^{1*}, Akhris Fuadatis Sholikha², Dwi Diva Anjania³, Nilan Wirda Naqiya⁴, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh⁵, Sigit Pamungkas⁶, Hendra Lesmana⁷, Safrina Muarrifah⁸, Lilik Tanwirotul Fadlilah⁹

^{1,3,4,5,7}Sistem Informasi Akuntansi, Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

^{2,8}Ekonomi Syariah, UIN SAIZU Purwokerto, Indonesia

^{6,9}Akuntansi, Politeknik Damara, Indonesia

^{1*}husni.hub@bsi.ac.id, ²akhrisfuadatis@uinsaizu.ac.id, ³19230695@bsi.ac.id,

⁴19230358@bsi.ac.id, ⁵19230689@bsi.ac.id, ,

⁶sigitpamungkas@politeknikdamarategal.ac.id, ⁷hendra.hla@bsi.ac.id,

⁸safrinamuarrifah@uinsaizu.ac.id ⁹liliktanwirotulfadlilah@politeknikdamarategal.ac.id,

Submitted	Accepted	Publish
1-June-2025	1-June-2025	1-June-2025

Abstrak: Penelitian ini membahas pengembangan sistem informasi penyewaan kebaya, jasa make up, dekorasi, fotografer berbasis website yang didesain untuk memaksimalkan efisiensi fungsional dan kepuasan pelanggan dalam industri penyewaan kebaya, jasa make up, dekorasi, fotografer berbasis website. Sistem ini didesain untuk mempermudah pelanggan dalam mencari, memesan, dan mengelola penyewaan kebaya, jasa make up, dekorasi, fotografer secara online, serta memungkinkan pemilik usaha untuk mengelola inventaris dan memantau permintaan secara *real-time*. Hasil penelitian ini juga mengidentifikasi tantangan dalam pengembangan sistem dan memberikan solusi berbasis teknologi yang relevan dengan pengujian *blackbox* sistem yang *valid 100%*. Harapan kedepannya sistem ini dapat menjadi referensi dalam digitalisasi layanan penyewaan pakaian tradisional Indonesia.

Kata Kunci: dekorasi, kebaya, penyewaan, website, valid

Abstract: *This research discusses the development of a website-based information system for kebaya rental, make-up services, decoration, photography services designed to increase operational efficiency and customer satisfaction in the website-based kebaya rental, make-up, decoration and photographer services industry. This system is designed to make it easier for customers to search for, order and manage kebaya rentals, make-up services, decorations, photographers online, as well as allowing business owners to manage inventory and monitor demand in real-time. The results of this research also identify challenges in system development and provide technology-based solutions that are relevant to valid system black box testing. It is hoped that in the future this system can become a reference in digitizing traditional Indonesian clothing rental services.*

Keywords: *decoration, kebaya, rental, website, valid*

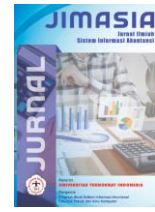
1. PENDAHULUAN

Di era digital pada saat ini, kebutuhan sistem informasi yang efisien dan efektif semakin meningkat, terutama dalam industri fashion. Salah satu segmen yang tengah berkembang

Husni Mubarak: * Penulis Korespondensi



Copyright © 2025, Husni Mubarak, Akhris Fuadatis Sholikha, Dwi Diva Anjania, Nilan Wirda Naqiya, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh, Sigit Pamungkas, Hendra Lesmana, Safrina Muarrifah, Lilik Tanwirotul Fadlilah



pesat yaitu penyewaan kebaya, yang merupakan bagian penting dari budaya Indonesia. Kebaya tidak hanya menjadi pakaian formal bagi wanita Indonesia, tetapi juga simbol identitas dan tradisi. Apalagi saat ini banyak sekali kebaya keluaran terbaru yang lebih modern, biasanya digunakan pada saat acara wisuda kelulusan, atau bisa dipakai di acara lainnya. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi penyewaan kebaya berbasis website sangat relevan dan diperlukan untuk memenuhi permintaan pasar yang terus meningkat. Sistem Informasi keniscayaan kerangka kerja dari perangkat saling berinteraksi untuk dikumpulkan, disimpan, dikelola, dan disebarakan informasi suatu organisasi [1].

Penyewaan kebaya seringkali menghadapi berbagai tantangan, seperti pengelolaan stok kebaya, pencatatan transaksi, dan pelayanan pelanggan. Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi, semua proses tersebut dapat dikelola secara lebih efektif. Website sebagai platform digital memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi dengan mudah, melakukan pemesanan, dan berinteraksi dengan penyedia layanan secara langsung. Sistem informasi penyewaan kebaya berbasis website dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk memilih berbagai model kebaya yang tersedia. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan pemilik usaha untuk mengelola inventory dan memantau tren permintaan secara *real-time*. Dengan demikian, keputusan bisnis dapat diambil dengan lebih tepat dan cepat.

Dalam konteks ini, pentingnya untuk mempertimbangkan desain dan fungsionalitas website yang *user-friendly*. Pengalaman pengguna yang baik akan memaksimalkan kepuasan pelanggan dan efektifitas dalam mendorong mereka untuk kembali menggunakan layanan tersebut. Hal ini menjadi salah satu faktor kunci dalam membangun loyalitas pelanggan dalam bisnis penyewaan kebaya.

Implementasi teknologi dalam sistem informasi penyewaan kebaya juga membuka peluang untuk melakukan promosi dan pemasaran yang lebih efektif. Dengan memanfaatkan media sosial dan SEO (Search Engine Optimization), membuat bisnis dapat menjangkau audiens yang lebih luas. Hal ini tidak hanya membantu dalam memaksimalkan visibilitas, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi pelanggan yang mencari kebaya untuk berbagai acara. Revinia Make Up adalah suatu bisnis yang bergerak pada jasa make up acara pernikahan, wisuda, karnaval, serta wedding, dan sebagainya di wilayah Slawi, Tegal dan sekitarnya.

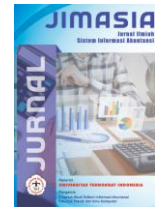
Bisnis ini menyediakan jasa make up, menyewakan macam-macam kebaya, macam-macam aksesoris pendukung penampilan. Pelanggan dengan mudah mendapatkan informasi mengenai jasa make up dan penyewaan kebaya melalui media social platform Tiktok dan Instagram. Pada platform tersebut, semua informasi tentang layanan, portofolio, harga, dan ketersediaan produk terkadang belum disampaikan secara lengkap, sehingga para pelanggan sering mengajukan pertanyaan dengan jalur pribadi melalui Instagram ataupun WhatsApp.

Oleh sebab itu, penyedia layanan terkadang kesulitan untuk mengatur jadwal layanan, memantau pesanan yang masuk, serta dalam mengelola inventaris kebaya secara terstruktur. Dengan adanya sebuah sistem informasi memungkinkan pelanggan untuk dengan mudah mengakses informasi tentang layanan, portofolio, harga, dan ketersediaan produk. Dengan menggunakan sistem infotmasi ini, pelanggan hanya memerlukan beberapa kali klik, para pelanggan dapat melihat pilihan make up dan kebaya yang tersedia, serta membuat pemesanan tanpa harus mengunjungi salon secara langsung. Dalam penelitian ini, kami akan mengeksplorasi berbagai aspek dari sistem informasi penyewaan kebaya berbasis website, termasuk analisis kebutuhan pengguna, desain sistem, dan implementasi teknologi. Selain itu, kami juga akan membahas tantangan yang

Husni Mubarak: * Penulis Korespondensi



Copyright © 2025, Husni Mubarak, Akhris Fuadatis Sholikha, Dwi Diva Anjania, Nilan Wirda Naqiya, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh, Sigit Pamungkas, Hendra Lesmana, Safrina Muarrifah, Lilik Tanwirotul Fadlilah



dihadapi dalam pengembangan dan penerapan sistem ini serta solusi yang mungkin dapat diterapkan.

Pengembangan sistem informasi berujuan untuk memberikan kontribusi dalam penyewaan kebaya yang lebih baik dan lebih efisien. Hasil penelitian tersebut diharapkan menjadi rujukan para pengusaha di sektor sewa pakaian kebaya memaksimalkan kepuasan layanan pelanggan. Akhirnya, dengan mengintegrasikan teknologi dalam proses bisnis, kami berharap dapat membantu pelaku usaha dalam mengoptimalkan fungsional mereka. Hal ini tidak hanya akan berdampak positif bagi bisnis, tetapi juga bagi masyarakat yang menghargai tradisi dan budaya kebaya di Indonesia.

Sistem informasi adalah alat penting dalam pengelolaan data dan proses bisnis. Sistem informasi sebagai cara terorganisir untuk membantu pengguna mendapatkan informasi untuk menunaikan masalah yang diperlukan lebih cepat [2]. Mereka menyoroti pentingnya sistem informasi dalam mempermudah akses informasi tentang layanan, portofolio, harga, dan ketersediaan produk, sehingga mengurangi ketergantungan pada komunikasi manual. Metode waterfall dalam pengembangan system yang digunakan mengikuti langkah-langkah sistematis dari analisis kebutuhan hingga pengujian, memastikan setiap tahap dilakukan secara terencana. Manfaat dari sistem informasi ini meliputi peningkatan efisiensi fungsional, kualitas layanan, dan kemudahan dalam pengambilan keputusan, menjadikannya elemen krusial dalam pengelolaan bisnis jasa make up dan penyewaan kebaya [3].

Penyewaan pakaian, termasuk kebaya, telah menjadi tren yang berkembang di masyarakat. Penyewaan kebaya adalah layanan yang menyiapkan kebaya, yaitu pakaian tradisional Indonesia untuk wanita, dalam bentuk sewa. menjelaskan bahwa penyewaan pakaian khususnya untuk pernikahan, merupakan layanan penting yang membantu calon pengantin dalam persiapan acara. Layanan ini memungkinkan pelanggan untuk menggunakan kebaya untuk jangka waktu tertentu, biasanya untuk keperluan acara resmi seperti pernikahan, perayaan, atau acara formal lainnya, tanpa harus membeli kebaya tersebut. menunjukkan bahwa penyewaan pakaian menawarkan solusi yang ekonomis dan ramah lingkungan bagi konsumen. Dengan semakin tingginya kesadaran akan keberlanjutan, banyak orang memilih untuk menyewa pakaian untuk mengurangi konsumsi barang baru [4]

Teknologi berbasis website adalah sistem yang memanfaatkan internet sebagai platform untuk menyajikan, mengelola, dan mendistribusikan informasi serta layanan. Dalam konteks ini, teknologi ini memungkinkan pengguna untuk mengakses berbagai layanan dan informasi melalui browser web, tanpa perlu menginstal perangkat lunak tambahan [5]. Sistem ini didesain untuk memfasilitasi proses pembelian baju secara efisien, memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi produk, melakukan pemesanan, dan berinteraksi dengan penyedia layanan tanpa harus mengunjungi toko fisik.

Berbagai tantangan dalam pengelolaan penyewaan kebaya juga perlu dicermati. Mengelola stok kebaya secara efisien bisa menjadi sulit, terutama ketika permintaan tinggi. Kesalahan dalam pencatatan dapat menyebabkan kebaya yang diinginkan tidak tersedia. Mengimplementasikan sistem manajemen inventaris yang terintegrasi dengan website. Sistem ini dapat secara otomatis memperbarui status ketersediaan kebaya saat ada pemesanan atau pengembalian. Penelitian oleh mengidentifikasi beberapa masalah, seperti manajemen inventaris dan pelayanan pelanggan. Solusi berbasis teknologi, seperti penggunaan sistem manajemen database dan chatbots untuk layanan pelanggan, dapat membantu mengatasi isu-isu tersebut [6]

Dalam usaha penyewaan kebaya, jasa make up, dekorasi, fotografer di *Revinia Make Up dan Dimas Decoration*, menghadapi beberapa tantangan dalam mengelola permintaan pelanggan yang semakin meningkat. Dengan metode tradisional, proses pemesanan dan

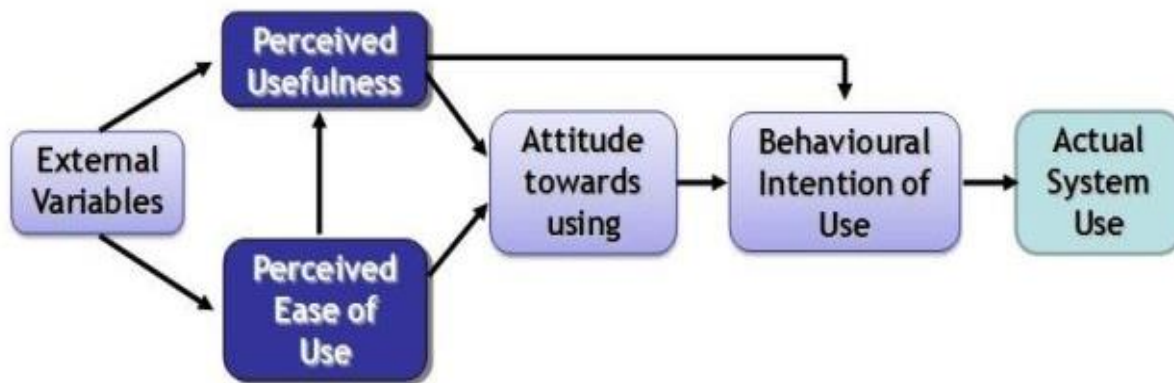
Husni Mubarak: * Penulis Korespondensi



Copyright © 2025, Husni Mubarak, Akhris Fuadatis Sholikha, Dwi Diva Anjania, Nilan Wirda Naqiya, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh, Sigit Pamungkas, Hendra Lesmana, Safrina Muarrifah, Lilik Tanwirotul Fadlilah

pengelolaan inventaris menjadi tidak efisien, hal ini mengakibatkan kehilangan banyak peluang dan ketidakpuasan dari pelanggan. Salah satu cara untuk mengatasi masalah ini yaitu kita memutuskan untuk membuat sistem informasi penyewaan kebaya berbasis website. Tujuan dari pengembangan sistem ini adalah untuk memaksimalkan efisiensi pengelolaan penyewaan pemesanan kebaya, mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan, mengoptimalkan promosi dan pemasaran kebaya.

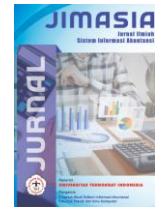
Teori *Technology Of Acceptance Model* (TAM) merupakan teori yang menjelaskan penerimaan pengguna terkait penggunaan sistem teknologi informasi pengembangan dari *Theory of Reasoned Action* (TRA) [7].



Gambar 1. *Technology Of Acceptance Model*

Keterkaitan antar Teori TAM dengan penelitian ini yaitu a. Konsep Perceived Usefulness, Teori TAM memahami bagaimana pengguna menganggap bahwa suatu sistem memiliki nilai tambah, apakah dari sistem yang di buat bisa memudahkan proses yang ada. Upaya yang dilakukan oleh owner dalam hal membuat rancang sistem informasi berbasis website merupakan upaya yang bermanfaat untuk memperluas pangsa pasar, dengan memperkenalkan bahwa penyewaan kebaya tidak lagi secara tradisional tetapi bisa diakses dimanapun itu menunjukkan bahwa sistem yang di buat memiliki nilai tambah bagi konsumen. b. Konsep Perceived Ease of Use, Teori TAM menganalisis seberapa mudah sistem tersebut digunakan, apakah efektif dan efisien untuk memudahkan pengguna dalam memenuhi kebutuhan yang diinginkan. Kemudahan akses dalam satu ruang yaitu website untuk semua kebutuhan yang di cari oleh konsumen memberikan nilai tambah bahawasanya sistem yang di buat efektif dan efisien untuk memenuhi kebutuhan konsumen.

Sistem Informasi Manajemen [8] suatu sistem adalah Kumpulan dari beberapa bagian yang memiliki keterkaitan dan saling bekerja sama serta membentuk suatu kesatuan yang berguna untuk mencapai suatu tujuan, sementara itu sistem informasi manajemen dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari interaksi sistem-sistem informasi yang bertanggung jawab mengumpulkan dan mengolah data untuk menyiapkan informasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen dalam kegiatan perencanaan dan pengendalian. [9] menuturkan sistem informasi manajemen merupakan kombinasi yang teratur antara people, hardware, software, communication network, dan data resources yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam organisasi. Sehingga adanya sistem informasi manajemen itu berperan dalam memaksimalkan efisiensi fungsional, memperkenalkan inovasi dalam bisnis, dan membangun sumber informasi secara strategi [8].



Keterkaitan antara teori sistem informasi manajemen dalam penelitian yaitu adanya penelitian berperan sebagai solusi untuk memaksimalkan efisiensi didalam penyewaan kebaya berbasis website, kebutuhan akan inovasi didalam berbisnis juga sangat diperlukan khususnya jangkauan pasar secara global dengan memaksimalkan kemudahan akses sistem informasi dapat memperluas pangsa pasar, dan memaksimalkan branding bagi produk untuk memperluas pasar sasaran.

Penelitian Terdahulu [10] berjudul Web Based Coat and Kebaya Rental Information System in Palembang City, penelitian ini bertujuan untuk membangun dan mengembangkan sistem informasi penyewaan jas dan kebaya berbasis web di Kota Palembang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem Web Based Coat memudahkan penyewa dalam melakukan pemesanan jas dan kebaya yang diperlukan sehingga lebih menghemat waktu dan tenaga. Sistem ini juga dapat memastikan pembayaran kepada penyewa lebih tepat sasaran dan memudahkan transaksi, serta memudahkan pelanggan dalam mencari informasi terkait penyewaan jas dan kebaya di kota Palembang. Penelitian [11] berjudul Sistem Informasi Berbasis Web Menggunakan Codeigniter, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi sistem informasi wedding organizer berbasis web menggunakan Codeigniter. Hasil penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi Wedding Organizer berbasis Web menggunakan Codeigniter yang menyesuaikan dengan keinginan user yang dapat mengelola paket serta customer. Penelitian [12] berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web Responsif Untuk Pemesanan Paket Wedding Organizer Menggunakan Metode Extreme Programming. Hasil penelitian ini menghasilkan sistem informasi berbasis Web Resposive yang bisa memaksimalkan efisensi fungsional Wedding Organizer berbasis online. Penelitian [13] berjudul Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Android. Hasil penelitian menghasilkan sistem informasi berbasis Android yang di bangun untuk memudahkan efektivitas pelayanan jasa WO serta memudahkan untuk sistem promosi.

Kebaharuan penelitian ini yaitu penelitian ini tidak hanya membuat rancang bangun akan suatu sistem yang memudahkan konsumen dalam penyewaan kebaya, jasa make up, dokorasi, fotografer berbasis website tetapi juga melihat dari teori *Technology Of Acceptance Model* (TAM), bagaimana penerimaan konsumen akan pembuatan sistem tersebut, dan bagaimana kebermanfaatan sistem tersebut ditinjau dari sudut pandang teori sistem informasi manajemen. Penelitian ini berjudul penyewaan kebaya, jasa make up, dokorasi, fotografer berbasis website pada *Revinia Make Up dan Dimas Decoration*.

2. METODE PENELITIAN

Metode pengumpulan data dalam penelitian tersebut melalui [14] a. Wawancara langsung ke Narasumber melkukan tanya jawab dengan tujuan mengambil informasi melalui pertanyaan-pertanyaan dan menggunakan teknik tertentu pada *Revinia Make up dan Dimas Decoration*. b. Observasi mengumpulkan data yang digunakan untuk mengamati perilaku manusia, proses kerja, serta gejala alam dan responden dengan melakukan pengamatan secara langsung di tempat penelitian. c. Studi Pustaka mencari sumber daya dari buku dalam prosedur pengumpulan informasi literatur, jurnal dan sejumlah penelitian. d. Dokumentasi pengumpulan data melalui analisis dokumentasi daftar harga, pilihan makeup dan kebaya, pesanan, dan catatan jadwal. [15] menuturkan Metode Deskriptif merupakan metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

Metode pengembangan yang digunakan pada penelitian ini adalah metode pengembangan waterfall yang merupakan metode pengembangan perangkat lunak tertua karena sifatnya yang natural. Metode Waterfall merupakan sebuah proses perancangan

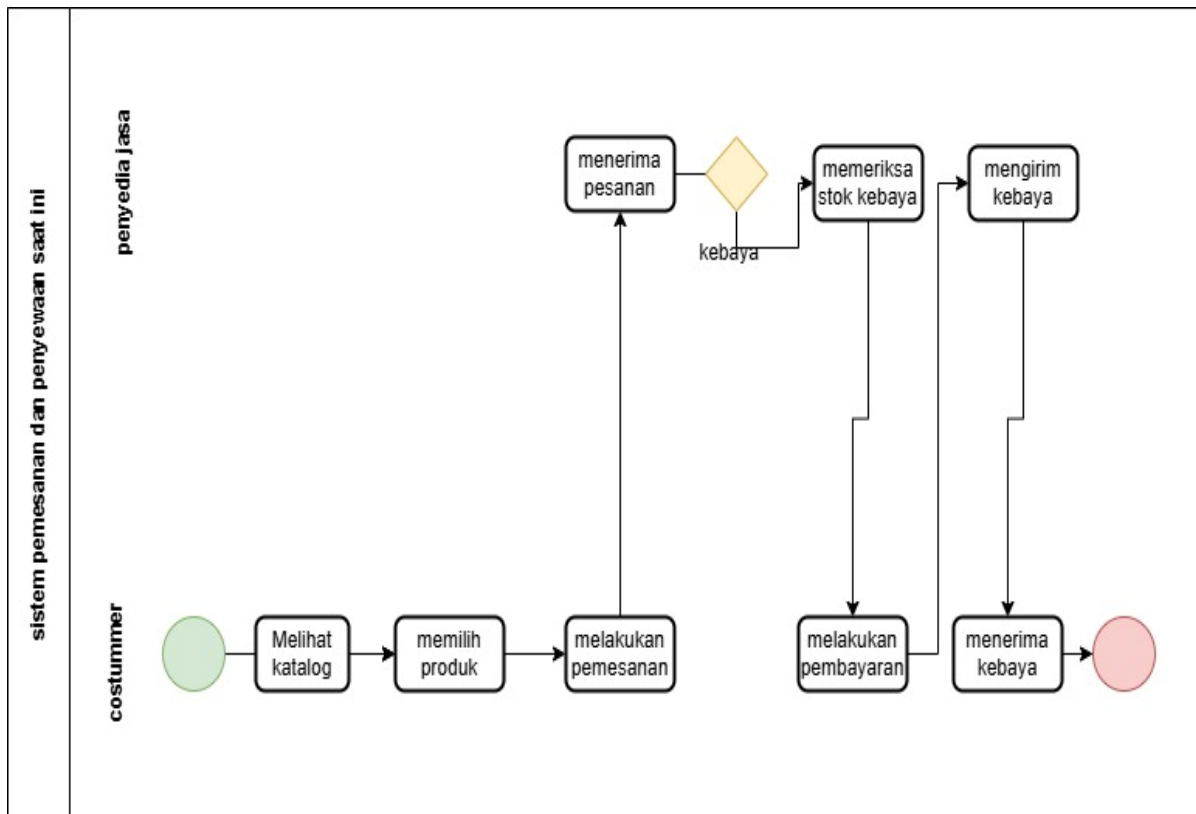
Husni Mubarak: * Penulis Korespondensi



Copyright © 2025, Husni Mubarak, Akhris Fuadatis Sholikha, Dwi Diva Anjania, Nilan Wirda Naqiya, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh, Sigit Pamungkas, Hendra Lesmana, Safrina Muarrifah, Lilik Tanwirotul Fadlilah

yang terdiri dari banyak proses yang dijalankan secara bertahap antara lain: Analisis Kebutuhan, Design, Impelementation, Testing, dan Maintenance [16]. Berikut ini adalah tahapan-tahapan mengenai metode waterfall sebagai berikut: 1. Analisis Kebutuhan (*Requirement*) Pada tahap ini dilakukan untuk mengetahui kebutuhan pengguna yang diperlukan untuk membangun sebuah sistem. 2. Perancangan (*Design*) Tahap ini merupakan sebuah tahapan perancangan sistem menggunakan alat bantu perancangan database dan sistem seperti *Unified Modelling Language* (UML) 3. Penerapan (*Implementation*) hasil dari perancangan yang telah dibuat selanjutnya diimplementasikan dalam bentuk program. Program dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. 4. Pengujian (*Testing*) tahap ini dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi pada sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan user. 5. Maintenance(pemeliharaan) Tahap ini merupakan tahap akhir yang dilakukan untuk memperbaiki kesalahan (*error*) pada langkah sebelumnya [5].

Pendekatan waterfall adalah pendekatan *System Development Life Cycle* (SDLC) pertama yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak. Melakukan analisis wawancara dan observasi dilakukan untuk mengetahui proses bisnis berjalan saat sekarang dapat membantu pengembangan kebutuhan pengguna yang akan menggali informasi dari user dengan menggunakan proses bisnis BPMN.



Gambar 2. Sistem yang Berjalan

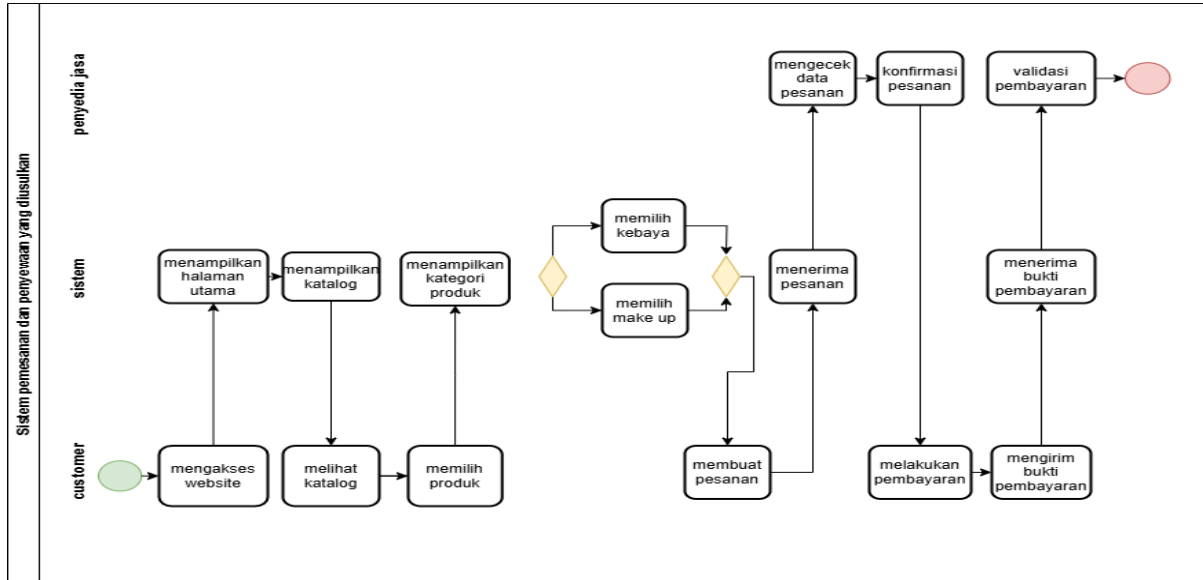
Gambar 1 menjelaskan bahwa analisa proses bisnis yang sedang berjalan saat ini yaitu penyedia jasa dan pelanggan masih berkomunikasi melalui whatsapp. Penyedia jasa biasanya mempromosikan produk atau layanan mereka melalui Instagram. Penggunaan di media sosial masih kurang efektif karena informasi tentang layanan yang ditampilkan

Husni Mubarak: * Penulis Korespondensi



Copyright © 2025, Husni Mubarak, Akhris Fuadatis Sholikha, Dwi Diva Anjania, Nilan Wirda Naqiya, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh, Sigit Pamungkas, Hendra Lesmana, Safrina Muarrifah, Lilik Tanwirotul Fadlilah

cenderung tidak lengkap, sehingga pelanggan perlu lebih banyak informasi dan komunikasi.

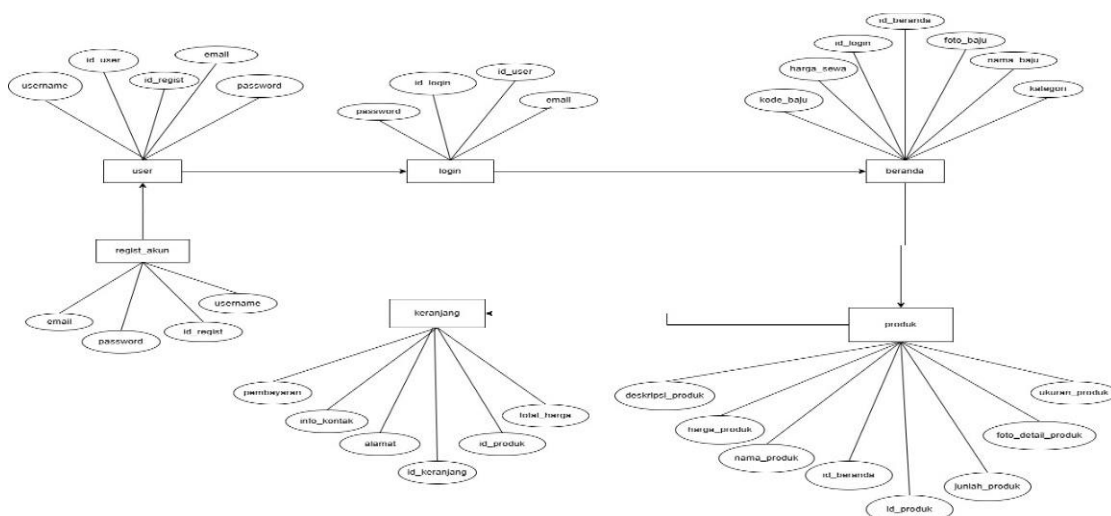


Gambar 3. Proses Bisnis yang Diusulkan

Menjelaskan sistem yang diusulkan oleh Revinia Makeu Up yaitu dimulai dengan pelanggan mengakses web untuk melakukan pemesanan, melihat katalog dan memilih produk, membuat pesanan sesuai. Lalu admin mengecek data pemesanan dan melakukan konfirmasi, pelanggan melakukan pembayaran, sistem menerima bukti pembayaran, admin melakukan validasi pembayaran, dan kemudian semua input pelanggan diproses otomatis.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penerapan dari Sistem Informasi Penyewaan Kebaya Berbasis Website terlihat jelas dari segi trik sewa yang cepat dan langsung ke kebayas yang ditujukan sebagai berikut:



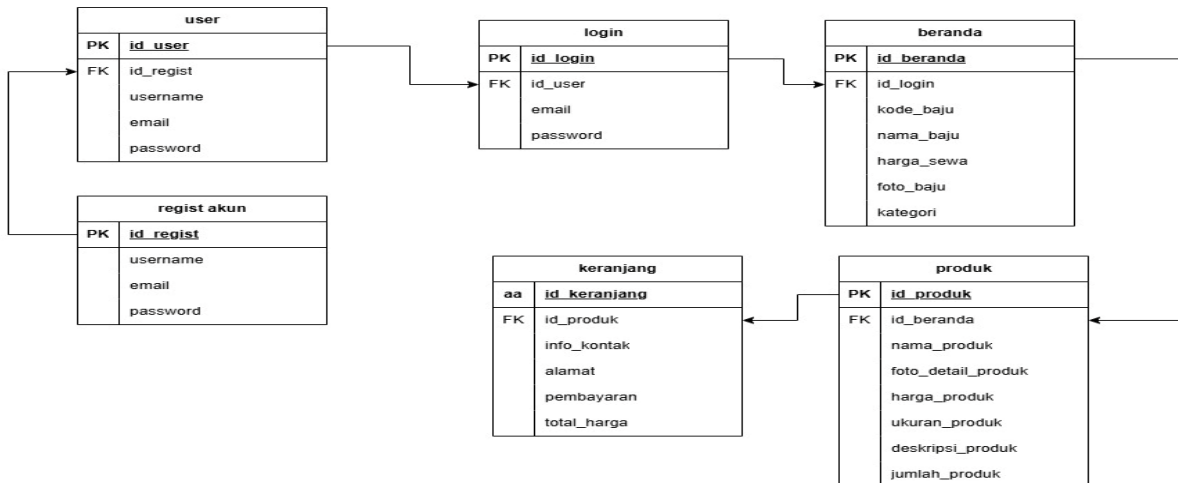
Gambar 4. Entity Relationship Diagram

Husni Mubarak: * Penulis Korespondensi



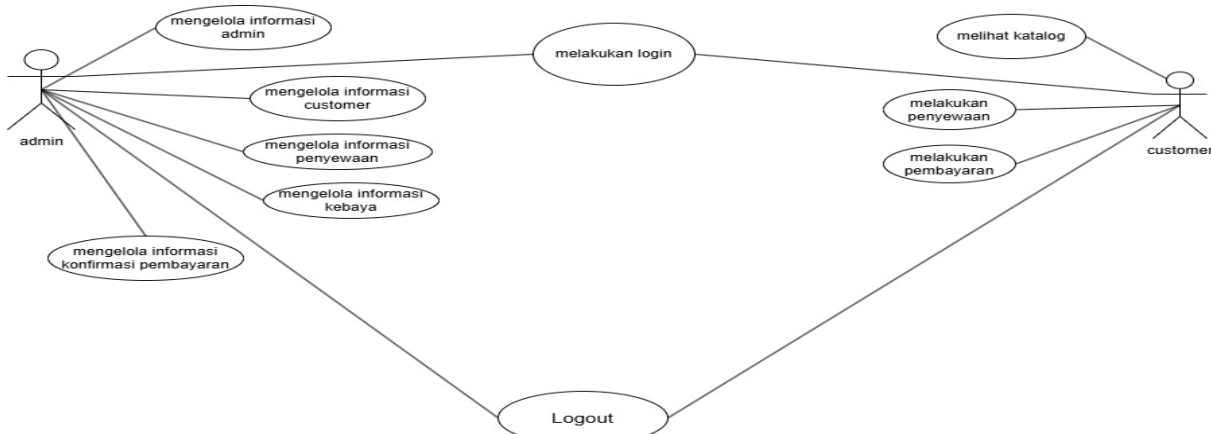
Copyright © 2025, Husni Mubarak, Akhris Fuadatis Sholikha, Dwi Diva Anjania, Nilan Wirda Naqiya, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh, Sigit Pamungkas, Hendra Lesmana, Safrina Muarrifah, Lilik Tanwirotul Fadlilah

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan sebuah diagram yang biasa digunakan untuk memvisualisasikan hubungan antara entitas dalam sebuah sistem basis data. ERD ini membantu dalam merancang dan menggambarkan struktur data yang diperlukan, yakni untuk aplikasi atau sistem tertentu.



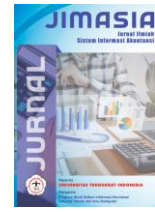
Gambar 5. Logical Record Structure

Logical Record Structure (LRS) adalah representasi dari struktur record-record dalam basis data yang terbentuk dari hasil relasi antar entitas. Menurut Nugraha dan Octasia (2024), LRS menggambarkan bagaimana data terorganisir dalam tabel-tabel berdasarkan hubungan yang ada di antara entitas yang terdapat dalam diagram Entity Relationship (ERD). LRS berfungsi untuk memudahkan pemodelan dan pengelolaan data dalam sistem informasi, sehingga pengembang dapat memahami dan mengimplementasikan struktur database dengan lebih efektif.

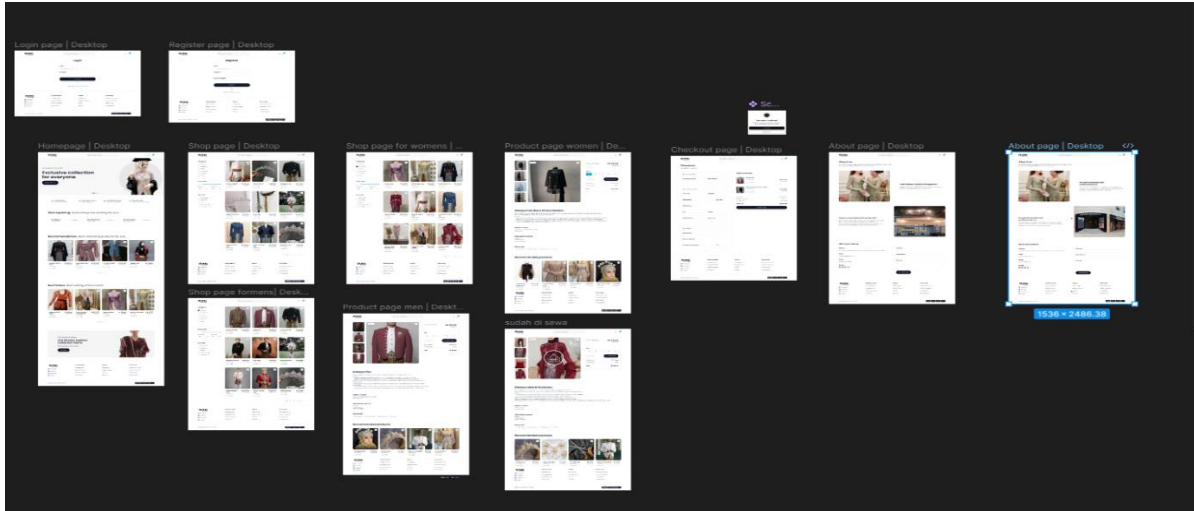


Gambar 6. Use Case

Desain UI/UX adalah proses menciptakan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang efektif dan menarik untuk aplikasi dan situs web. Desain UI berfokus pada elemen visual, seperti tata letak, warna, dan tipografi, untuk memastikan antarmuka mudah digunakan dan estetik, sementara desain UX lebih mengutamakan interaksi



pengguna, memastikan bahwa pengalaman keseluruhan intuitif dan memuaskan. Kombinasi keduanya bertujuan untuk memaksimalkan kepuasan pengguna, memudahkan navigasi, dan mencapai tujuan bisnis dengan efektif, sehingga penting untuk menciptakan produk digital yang sukses.



Gambar 7. Keseluruhan Design

Dengan menggunakan aplikasi Figma adalah alat desain berbasis web yang memungkinkan desainer untuk merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) secara kolaboratif dalam waktu nyata. Dengan fitur seperti desain UI, prototyping interaktif, dan dukungan untuk berbagai plugin, Figma memudahkan tim untuk bekerja sama, berbagi umpan balik, dan menguji desain sebelum pengembangan. Keunggulannya dalam kolaborasi menjadikannya pilihan populer di kalangan desainer dan pengembang aplikasi serta situs web. Design yang mudah diakses dan dipahami oleh customer sangatlah membantu untuk memilah dan memilih kebaya yang diinginkan sesuai kebutuhan.

Metode *blackbox* dalam pengujian sistem dilakukan berfokus pada pengujian fungsi-fungsi sistem perangkat lunak bertujuan untuk kepastian fitur-fitur sesuai kebutuhan memenuhi keinginan pengguna sesuai spesifikasi.

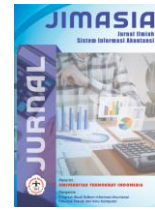
Tabel 1. Hasil pengujian *blackbox* sistem

No	Modul	Harapan	Capaian	Pengujian
1	Daftar	Pelanggan daftar data valid	Pelanggan berhasil daftar data valid	Valid 100%
2	Masuk	Pelanggan login data valid	Pelanggan berhasil login data valid	Valid 100%
3	Produk	Pelanggan memilah memilih produk	Pelanggan berhasil memilah memilih produk	Valid 100%
4	Riwayat	Pelanggan melihat riwayat daftar sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	Pelanggan berhasil melihat riwayat daftar sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	Valid 100%

Husni Mubarak: * Penulis Korespondensi



Copyright © 2025, Husni Mubarak, Akhris Fuadatis Sholikha, Dwi Diva Anjania, Nilan Wirda Naqiya, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh, Sigit Pamungkas, Hendra Lesmana, Safrina Muarrifah, Lilik Tanwirotul Fadlilah



5	Pesanan	Pelanggan memesan sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	Pelanggan berhasil memesan sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	<i>Valid</i> <i>100%</i>
6	Halaman Sewa	Admin melihat detail pesanan, konfirmasi pesanan sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	Admin berhasil melihat detail pesanan, konfirmasi pesanan sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	<i>Valid</i> <i>100%</i>
7	Kelola halaman	Admin mengelola updetan halaman yang tersedia sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	Admin berhasil mengelola updetan halaman yang tersedia sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	<i>Valid</i> <i>100%</i>
8	Kelola Pesanan	Admin menerima respon Q & A pelanggan sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	Admin menerima respon Q & A pelanggan sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	<i>Valid</i> <i>100%</i>
9	Kelola informasi	Admin mengisi updatean Alamat, Telepon, email, produk, harga, diskon	Admin berhasil mengisi updatean Alamat, Telepon, email, produk, harga, diskon	<i>Valid</i> <i>100%</i>
10	Laporan	Admin melihat laporan detail akurasi sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	Admin berhasil melihat laporan detail akurasi sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	<i>Valid</i> <i>100%</i>
11	Evaluasi	Admin membaca evaluasi umpan balik pelanggan untuk perbaikan sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	Admin berhasil membaca evaluasi umpan balik pelanggan untuk perbaikan sewa kebaya Jasa Make Up, Dokorasi, Fotografer	<i>Valid</i> <i>100%</i>

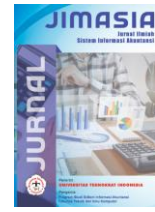
4. KESIMPULAN

Sistem Informasi penyewaan kebaya, jasa make up, dokorasi, fotografer berbasis website yang dikembangkan dalam penelitian ini berusaha menciptakan solusi yang efisien untuk proses penyewaan kebaya. Melalui desain antarmuka yang *user-friendly* dan fitur-fitur yang komprehensif, sistem ini mempermudah pengguna dalam mencari, memesan, dan mengelola penyewaan kebaya, jasa make up, dokorasi, fotografer berbasis website secara *online*. Secara keseluruhan, Sistem ini didesain untuk mempermudah pelanggan dalam mencari, memesan, dan mengelola penyewaan kebaya, jasa make up, dokorasi, fotografer secara online, serta memungkinkan pemilik usaha untuk mengelola inventaris dan memantau permintaan secara *real-time*. Hasil penelitian ini juga mengidentifikasi tantangan dalam pengembangan sistem dan memberikan solusi berbasis teknologi yang relevan dengan pengujian *blackbox* sistem yang *valid 100%*. Pada sistem informasi penyewaan kebaya, jasa make up, dokorasi, fotografer berbasis website ini menunjukkan potensi besar dalam usaha untuk memaksimalkan efisiensi fungsional serta kepuasan pelanggan dalam industri penyewaan kebaya, jasa make up, dokorasi, fotografer berbasis website. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pemilik usaha dapat lebih fokus pada pengembangan bisnis dan pelayanan pelanggan, serta beradaptasi dengan perkembangan

Husni Mubarak: * Penulis Korespondensi



Copyright © 2025, Husni Mubarak, Akhris Fuadatis Sholikha, Dwi Diva Anjania, Nilan Wirda Naqiya, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh, Sigit Pamungkas, Hendra Lesmana, Safrina Muarrifah, Lilik Tanwirotul Fadlilah



teknologi yang terus berubah. Penelitian ini memberikan landasan yang kuat untuk penelitian lebih lanjut dan pengembangan sistem yang lebih canggih di masa depan.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada team yang telah memberikan sumbangsih dan dukungan selama proses penyusunan jurnal ini. Pengetahuan dan pengalaman yang Bapak/Ibu bagikan sangat berharga bagi kami dan telah membantu kami dalam memahami konsep serta implementasi sistem informasi penyewaan kebaya berbasis website. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman sekalian yang telah berkolaborasi dan bekerja sama dengan baik dalam menunaikan jurnal ini. Kerja keras, ide-ide kreatif, dan semangat kolaboratif yang ditunjukkan oleh semua anggota tim telah menjadikan proyek ini sukses. Tanpa dukungan dan kerjasama dari teman-teman, penyelesaian jurnal ini tidak akan mungkin terjadi. Semoga hasil kerja ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi kita semua dalam pengembangan sistem informasi di masa depan, Terima kasih. Terimakasih kepada dosen pengampu dan teman teman yang sudah kooperatif bekerjasama sehingga jurnal ini selesai.

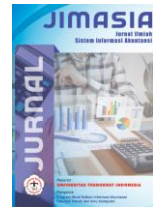
6. REFERENCES

- [1] S. H. H. A. L. K. F. F. D. Y. P. E. Alfonsius;, *Analisis dan perancangan perangkat lunak*. Bandar Lampung: CV Keranjang Teknologi Media, 2023.
- [2] R. S. R. and S. Esabella, "Sistem Informasi Akademik Smk Negeri 3 Sumbawa Besar Berbasis Web," *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 2, no. 1, pp. 50–58, 2020, doi: doi: 10.51401/jinteks.v2i1.558.
- [3] A. S. W. Melda Ria Sintya, Rina Firliana, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA MAKE UP DAN PENYEWAAN KEBAYA," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 8, no. 4, pp. 8161–8169, 2024.
- [4] M. M. Efendii, M. N. Karim, and U. T. Mataram, "SISTEM INFORMASI PENYEWAAN WEDDING ORGANIZER," vol. 2, no. 1, pp. 380–389, 2024.
- [5] A. Arindo Jurdam, Muhandisa; Taftazani Ghazi, Pratamaa; Widya Cholid, Wahyudina; Prihandonoa, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BAJU BERBASIS WEB STUDI KASUS : PT HENDEVANE," *J. Ilmu Komput. dan Matematika*, vol. 5, no. 1, pp. 1–4, 2024.
- [6] A. Mustika, "Permodelan Sistem Informasi Penjualan Barang Menggunakan Metode Scrum," *J. Data Sci. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2024, doi: DOI: <https://doi.org/10.58602/dimis.v2i1.97>.
- [7] F. D. Davis, "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology," *MIS Q.*, vol. 13, no. 5, pp. 319–339, 1989.
- [8] M. A. Ramdhani, "Lingkungan Pendidikan dalam Implementasi Pendidikan Karakter," *J. Pendidik. Univ. Garut*, vol. 8, no. 1, pp. 28–37, 2014, doi: <https://doi.org/10.52434/jp.v8i1.69>.
- [9] O'brien, *Introduction to Information System*, 15th ed. New York: McGraw-Hill, 2010.
- [10] D. Apriansyah, A., Sobrina, K. N., & Haryanto, "Project Based Learning Model Web-Based Coat an Kebaya Rental Information System in Palembang City," *Brill. Res. Artif. Intell.*, vol. 4, no. 2, pp. 609–618, 2024, doi: <https://doi.org/10.47709/brilliance.v4i2.4825>.
- [11] F. Lambardo, J. Arga, and M. Eno, "Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Web Menggunakan Codeigniter," *J. Penelit. Inov.*, vol. 4, no. 2, pp. 511–518, 2024, doi: <https://doi.org/10.54082/jupin.289>.
- [12] D. A. Prayoga, E. Firjatullah, N. Hidayati, and H. E. Fadlia, "Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web Responsif Untuk Pemesanan Paket Wedding Organizer Menggunakan Metode Extreme Programming," *Jatilima J. Multimed. Dan Teknol. Inf.*, vol. 07, no. 01, pp. 38–49, 2025, doi: doi.org/10.54209/jatilima.v7i01.984.
- [13] A. Ishak and N. Pakaya, "Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Android," *JAMBURA*

Husni Mubarak: * Penulis Korespondensi



Copyright © 2025, Husni Mubarak, Akhris Fuadatis Sholikha, Dwi Diva Anjania, Nilan Wirda Naqiya, Sasi Wahyuningsih Maghfiroh, Sigit Pamungkas, Hendra Lesmana, Safrina Muarrifah, Lilik Tanwirotul Fadlilah



- J. INFORMATICS*, vol. 3, no. 2, 2021, doi: <https://doi.org/10.37905/jji.v3i2.11746>.
- [14] A. Syahza, *Metodologi Penelitian*. Riau: UR Press, 2021.
- [15] Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- [16] M. and D. Ardhani, R.; Misbahul Munir and A. . M., "Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Learning Berbasis Web Pada Madrasah Tsanawiyah (Mts) Al Wusho Rumah Setia Rumah Setia," *J. Innov. Futur. Technol.*, vol. 5, no. 2, pp. 2656–2774, 2023.

